

## Privacy Statement

### Op Goede Voet

#### **Begrippen:**

In dit Privacy Statement worden de volgende begrippen gebruikt:

Op Goede Voet, KvK nummer 54957761

**Klanten:** de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Op Goede Voet een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.

**Vorderingen:** Vorderingen van klanten op zorgverzekeraars en zorgconsumenten uit hoofde van de door klanten geleverde zorg.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** Diegene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt zoals bepaald in de Wet bescherming

Persoonsgegevens (Wbp) en de algemene verordening Gegevensbescherming (AVG).

**Zorgconsumenten:** De patiënten (inclusief eventuele gezinsleden) aan wie zorg is verleend. Onder de Wbp en de AVG zijn de zorgconsumenten te kwalificeren als betrokkenen

**Betrokkenen:** Natuurlijke personen, zijn de klanten of zorgconsumenten waarvan Op Goede Voet persoonsgegevens verwerkt.

#### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?**

Op Goede Voet hanteert binnen de organisatie een strikt privacy beleid.

Op Goede Voet neemt de privacy van betrokkenen zeer serieus en gaat zorgvuldig om met hun persoonsgegevens.

#### **Van wie verwerkt Op Goede Voet persoonsgegevens?**

- a. Zorgconsumenten inclusief eventuele gezinsleden, hierna gezamenlijk de "Zorgconsument"; en
- b. Klanten van Op Goede Voet voor zover deze als zelfstandige gevestigd zijn;

#### **Van wie ontvangt Op Goede Voet persoonsgegevens?**

- Klanten in het kader van hun overeenkomst met Op Goede Voet;
- Zorgconsumenten;
- Zorgverzekeraars;
- Openbare bronnen en externe dienstverleners.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Op Goede Voet?**

- NAW-gegevens;
- Geboortedata en geslacht;
- Verzekeringsnummers;
- BSN
- Gegevens omtrent te leveren of geleverde medische zorg of te verstrekken of verstrekte dienstverlening (prestatiecode en omschrijving conform NZa regelgeving);
- Factuurbedragen;
- Gegevens omtrent betaalgedrag;
- Nummer van paspoorten of identiteitsbewijs;
- Bankrekeningnummers;
- E-mailadressen en de inhoud van e-mails;
- Telefoonnummers en inhoud van telefoongesprekken.

#### **Klanten:**

- NAW-gegevens;
- Gegevens van uittreksels van de Kamer van Koophandel;
- AGB: zorgverlenerscodes, praktijkcodes en/of instellingscodes;
- Bankrekeningnummers;
- Financiële gegevens;
- E-mailadressen en de inhoud van e-mails;
- Telefoonnummers en inhoud van telefoongesprekken.

### **Waarom heeft Op Goede Voet uw gegevens nodig?**

Op Goede Voet verwerkt persoonsgegevens voor zover deze noodzakelijk zijn en samenhangen met haar dienstverlening. Op Goede Voet verwerkt persoonsgegevens met een hoofddoel: verlenen van zorg. Dit geldt voor zowel voor patiënten en zorgverleners. Voor het verlenen van zorg aan patiënten is de samenwerking en terugkoppeling met andere behandelde zorgverleners van belang.

## **De rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens.**

Op Goede Voet heeft een wettelijke rechtsgrond om uw persoonsgegevens te verwerken

- De rechtsgrond voor de verwerking van (medische) persoonsgegevens onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is:

Artikel 8 sub c en 23 lid 1 sub f Wbp jo artikel 1 sub c onder 2 jo artikel 38 leden 2 en 3 Wet marktordening gezondheidszorg.

- De rechtsgrond voor de verwerking van (medische) persoonsgegevens onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

Artikel 6 lid 1 sub c en 9 lid 2 sub g AVG jo artikel 1 sub c onder 2 jo artikel 38 leden 2 en 3 Wet marktordening gezondheidszorg.

Om de zorgconsumenten te informeren over de dienstverlening van Op Goede Voet stelt Op Goede Voet zowel analoog (informatiefolders, wachtkamerposters en flyers) als digitaal voldoende middelen ter beschikking aan haar patiënten te informeren over de dienstverlening van Op Goede Voet.

## **Aan wie verstrekt Op Goede Voet persoonsgegevens?**

Op Goede Voet verstrekt persoonsgegevens aan derden indien de verstrekking:

- Noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en de taak van de daarbij betrokken personen of derden;
- Is vereist ingevolge een wettelijk voorschrift; of
- Geschiedt met toestemming van de betrokkenen.

### **Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan:**

- Zorgconsumenten;
- Zorgverzekeraars/zorgkantoren;
- Medewerkers en stagiaires van Op Goede Voet;
- Dienstverleners, voor zover zij als bewerker in de zin van de Wbp diensten aanbieden aan Op Goede Voet en de persoonsgegevens nodig zijn voor hun dienstverlening.

### **Controle op verzekeringsrecht:**

- **Wat houdt dit doel in?**

Ten behoeve van een correcte en volledige doorbetaling van declaratiebedragen aan klanten controleert Op Goede Voet voordat er een factuur bij een zorgverzekeraar wordt ingediend, bij welke zorgverzekeraar de Zorgconsument is verzekerd.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?**

**Zorgconsumenten:**

NAW-gegevens (alleen postcodes & huisnummers), geboortedata en verzekeringsnummers.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?**

NAW-gegevens, geboortedata en factuurbedragen.

### **Contact opnemen met Betrokkenen:**

Het contact opnemen met en het uitwisselen van informatie met betrokkenen, waaronder mede is begrepen het versturen van brieven en e-mails.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?**

**Zorgconsumenten:**

NAW-gegevens, e-mailadressen en telefoonnummers.

**Klanten:**

NAW-gegevens, e-mailadressen en telefoonnummers.

### **Het verrichten van betalingen:**

Het uitbetalen van de koopsom van de vorderingen of het krediet aan klanten en het terugbetalen aan Zorgconsumenten van onverschuldigd ontvangen bedragen.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?**

**Zorgconsumenten:**

NAW-gegevens, bankrekeningnummers en factuurbedragen.

**Klanten:**

NAW-gegevens en bankrekeningnummers.

NAW-gegevens en gegevens van uittreksels van de Kamer van Koophandel.

## **Verificatie van de Zorgconsument bij verzoek om inzage en/of verwijdering**

Op het moment dat een Zorgconsument inzage in, of verwijdering, verbetering, aanvulling of afscherming van zijn/haar persoonsgegevens wenst, controleert Op Goede Voet. Aan de hand van een kopie van een paspoort of identiteitsbewijs of het verzoek daadwerkelijk door de Zorgconsument is gedaan. Zodra de identiteit van de Zorgconsument is geverifieerd, wordt de kopie van zijn/haar paspoort of identiteitsbewijs vernietigd.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?**

**Zorgconsumenten:**

Kopieën van paspoorten of identiteitsbewijzen (met doorhaling BSN en pasfoto).

## **De rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens**

Op Goede Voet heeft een wettelijke rechtsgrond om uw persoonsgegevens te verwerken.

- De rechtsgrond voor de verwerking van (medische) persoonsgegevens onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is:

Artikel 8 sub c en 23 lid 1 sub f Wbp jo artikel 1 sub c onder 2 jo artikel 38 leden 2 en 3 Wet marktordening gezondheidszorg

- De rechtsgrond voor de verwerking van (medische) persoonsgegevens onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

Artikel 6 lid 1 sub c en 9 lid 2 sub g AVG jo artikel 1 sub c onder 2 jo artikel 38 leden 2 en 3 Wet marktordening gezondheidszorg

Om de zorgconsumenten te informeren over de dienstverlening van Op Goede Voet, stelt Op Goede Voet zowel analoog (informatiefolders, wachtkamerposters en flyers) als digitaal voldoende middelen ter beschikking.

## **Aan wie verstrekt Op Goede Voet Persoonsgegevens?**

- Noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en de taak van de daarbij betrokken personen of derden;
- Is vereist ingevolge een wettelijk voorschrift; of geschiedt met toestemming van de betrokkenen.

### **Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan:**

- Zorgverleners;
- Zorgverzekeraars/zorgkantoren;
- Medewerkers van Op Goede Voet.
- Incassobureaus en/of gerechtsdeurwaarders, zover noodzakelijk voor inning van de openstaande vorderingen; en dienstverleners, voor zover zij als bewerker in de zin van de Wbp diensten aanbieden aan Op Goede Voet en de persoonsgegevens nodig zijn voor hun dienstverlening.

## **Welke bewaartermijn hanteert Op Goede Voet?**

Op Goede Voet bewaart de persoonsgegevens van patiënten 15 jaar dit is een opgenomen regel in de wet WGBO. De fiscale bewaartermijn voor declaraties en facturen is 7 jaar.

## **Uw rechten**

De Betrokkene heeft te allen tijde - doch met redelijke tussenpozen – het recht om Op Goede Voet te verzoeken om inzage, rectificatie of wissing van zijn of haar persoonsgegevens. De betrokkene heeft voorts het recht op beperking van de verwerking alsmede het recht tegen verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

De Betrokkene kan een verzoek daartoe richten aan het onderstaande adres. Om uw identiteit vast te stellen, verzoeken wij u (i) of bij ons langs te komen met uw paspoort of identiteitsbewijs, of (ii) uw verzoek te voorzien van een deugdelijke kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs. Indien u ervoor kiest een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs bij te voegen, verzoeken wij u op de kopie uw BSN en pasfoto af te schermen. Voor zover u dat niet doet, zal Op Goede Voet daar zorg voor dragen.

Op Goede Voet behoudt zich het recht voor om een vergoeding te verlangen Conform de Wbp en AVG.

## **Beveiliging van gegevens**

Iedereen die bij Op Goede Voet betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens, is verplicht tot geheimhouding van de gegevens waarvan kennis is genomen alsmede tot een uiterst vertrouwelijke behandeling binnen het bereik van zijn/haar taakuitoefening. Dit is vastgelegd als onderdeel van de arbeidsovereenkomst van Op Goede Voet medewerkers.

Voorts heeft Op Goede Voet technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

### **Klachten en bezwaar**

Indien u een vraag of een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Op Goede Voet of indien u bezwaar wilt maken tegen een opgemaakt risicoprofiel, dan kunt u daarover schriftelijk contact opnemen met Op Goede Voet via het volgende postadres:

Op Goede Voet  
Dorpsstraat 41  
1769 HA Haringhuizen

### **Gegevens Op Goede Voet**

Kamer van Koophandel nummer: 54957761

Postadres: Dorpsstraat 41, 1769 HA Haringhuizen

Telefoonnummer: 0224-298538

Website: [www.opgoedevoet.nl](http://www.opgoedevoet.nl)