

Algemene voorwaarden

Op Goede Voet

Artikel 1 – Definities

1. Op Goede Voet, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54957761.
 2. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Op Goede Voet een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
 3. Diensten: alle activiteiten die Op Goede Voet uitvoert in opdracht van de klant. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het verrichten van podotherapeutische diensten.
 4. Hulpmiddelen: alle Op Goede Voet geleverde podotherapeutische goederen.
- 1.2 Indien Op Goede Voet deze voorwaarden soepel toepast ten opzichte van de klant, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen, opdrachtbevestigingen, orders, facturen en (behandel)overeenkomsten met betrekking tot het leveren van diensten en/of hulpmiddelen door Op Goede Voet, alsmede op iedere overeenkomst of andere rechtsverhouding die hiermee verband houdt of daaruit voortvloeit.

Artikel 3 - Aanbiedingen & tot stand komen van een overeenkomst.

1. De tarieven voor de door Op Goede Voet te verlenen diensten worden tijdig kenbaar gemaakt aan de klant. Tarieven in folders en dergelijke zijn indicatief en kunnen afwijken van de prijzen die in de overeenkomst tussen de klant en Op Goede Voet worden vastgesteld.
2. Na een telefonische- of online afspraak kan een klant op afspraak gebruik maken van de door Op Goede Voet te leveren diensten.
3. Op Goede Voet heeft het recht zonder opgaaf van redenen een klant de dienstverlening te weigeren.

Artikel 4 - Annulering & verplichtingen klant.

1. In overleg met Op Goede Voet wordt een datum en locatie overeengekomen waarop de klant de door Op Goede Voet aangeboden diensten zal afnemen.
2. Indien de klant verhinderd is, dient de klant de afspraak uiterlijk vieren twintig (24) uur voor aanvang van de behandeling af te zeggen. Indien de klant een afspraak minder dan vierentwintig (24) uur voor aanvang van de behandeling afzegt, is Op Goede Voet gerechtigd het volledige bedrag van de afgesproken diensten in rekening brengen.
3. De klant dient zich te gedragen conform de door vertegenwoordigers van Op Goede Voet gegeven aanwijzingen en conform de in deze algemene voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien de klant deze verplichting niet nakomt is Op Goede Voet gerechtigd de diensten op te schorten of te beëindigen.
4. Eventuele wijzigingen in (adres)gegevens van de klant, dient de klant zo spoedig mogelijk te melden aan Op Goede Voet.

Artikel 5 – Hulpmiddelen.

1. Op verzoek en na mondelinge en/of schriftelijke bevestiging van de klant zal Op Goede Voet zorg dragen voor de vervaardiging van hulpmiddelen.
2. Op Goede Voet kan geen garantie geven over de resultaten die met behulp van een hulpmiddel worden bewerkstelligd. Onvoldoende of beperkte resultaten geven op zichzelf nooit recht op restitutie of vrijstelling van eventuele betalingen.
3. Nadat de klant aan Op Goede Voet opdracht heeft gegeven voor het vervaardigen van hulpmiddelen kan deze opdracht niet geannuleerd worden. Mocht de klant desondanks toch annuleren, dan is Op Goede Voet gerechtigd het volledige bedrag voor het vervaardigen van de hulpmiddelen in rekening te brengen bij de klant.
4. Indien de klant van mening is dat een door Op Goede Voet geleverd hulpmiddel gebrekkig is, dan dient de klant Op Goede Voet hier door middel van een klacht duidelijk en gedetailleerd over in te lichten en het bewuste hulpmiddel ter reparatie aan te bieden aan Op Goede Voet.
5. Indien een klacht over het door Op Goede Voet geleverde hulpmiddel door Op Goede Voet gegrond wordt verklaard, wordt de klant reparatie, een vervangend hulpmiddel of restitutie van de factuurwaarde van het hulpmiddel aangeboden. Het staat Op Goede Voet hierbij vrij te bepalen op welke van de voornoemde wijzen de klacht zal worden behandeld.

Artikel 6 – Betaling.

1. Na het verrichten van de diensten zal Op Goede Voet een factuur sturen aan de klant.
2. Indien een klant minderjarig is, dan zal Op Goede Voet een factuur sturen aan de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de klant.
3. Op- en/of aanmerkingen met betrekking tot een factuur dienen binnen zeven (7) dagen na de dagtekening van de factuur door de klant schriftelijk aan Op Goede Voet te worden gemeld. Indien Op Goede Voet niet binnen zeven (7) dagen een op- en/of aanmerking heeft ontvangen op een factuur, dan geldt de factuur als aanvaard door de klant. Het melden van een op- en/of aanmerking geeft de klant niet het recht op opschorting of verrekening.
4. De klant draagt zorg voor betaling binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur, op een door Op Goede Voet te bepalen wijze. Indien de factuur niet binnen (14) dagen na dagtekening van de factuur is betaald, zal Op Goede Voet de klant schriftelijk aanmanen waarbij zij de klant nogmaals veertien (14) dagen gunt om voor betaling zorg te dragen. Indien de klant het verschuldigde bedrag op basis van een factuur niet binnen de aanmaningstermijn heeft voldaan, dan is de klant van rechtswege in verzuim.
5. Vanaf het moment dat de klant in verzuim is, is de klant zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is, verdragingsrente verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke handelsrente, onverminderd de overige aan Op Goede Voet toekomende rechten. Tevens is de klant schadevergoeding aan Op Goede Voet verschuldigd waaronder in ieder geval vergoeding van alle redelijke kosten die Op Goede Voet lijdt als gevolg van het verzuim, zoals onder meer de kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur buiten rechte.
6. Bij niet tijdige betaling heeft Op Goede Voet het recht de dienstverlening jegens de klant op te schorten tot het moment dat de klant wel voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen.
7. De betaling van een factuur kan door de klant niet worden opgeschort of verrekend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
8. De klant is zelf verantwoordelijk voor het declareren van facturen bij zijn/ haar zorgverzekering.
9. De klant kan geen rechten ontleen aan door Op Goede Voet verstrekte informatie wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen.



Artikel 7 – Aansprakelijkheid.

1. Op Goede Voet zal naar eer en geweten de voor de klant beste behandelmethode selecteren en de diensten naar beste kunnen en overeenkomstig de professionele richtlijnen uitvoeren. Op Goede Voet kan nimmer enige garantie geven over het effect van de diensten of de hulpmiddelen.
2. De klant doet op eigen risico mee aan de door Op Goede Voet geleverde Diensten. Derhalve is Op Goede Voet nimmer aansprakelijk voor eventuele letselschade of overige fysieke ongemakken die de klant mocht lijden als gevolg van de diensten of hulpmiddelen.
3. Op Goede Voet is jegens de klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die is ontstaan bij het verrichten van de diensten en die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Op Goede Voet en/of de behandelaar.
4. Mocht onverhoopt toch aansprakelijkheid aan de kant van Op Goede Voet worden aangenomen, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst van Op Goede Voet in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
5. Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 7.4 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van Op Goede Voet beperkt tot de factuur waarde van de overeenkomst.
6. Met inachtneming van artikelen 7.1 tot en met 7.5, is Op Goede Voet slechts aansprakelijk voor zover toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst wordt vastgesteld en Op Goede Voet voornoemde tekortkoming niet zuivert binnen de termijn waarbij zij door de klant in gebreke is gesteld stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming.
7. Aansprakelijkheid van Op Goede Voet voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt dienstverlener alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van dienstverlener worden gekopieerd, aan derden getoond en of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door dienstverlener aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zijn personeel en of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 9 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Op Goede Voet is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Op Goede Voet zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 10 - Toepasselijk recht.

1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen, opdrachtbevestigingen, orders, facturen en (behandel)overeenkomsten tussen Op Goede Voet en de klant, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Op Goede Voet en de klant zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij regels van dwingend recht zich hiertegen verzetten, is de rechter in Alkmaar bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Op Goede Voet en de klant.